

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – I COLLOQUI DI SELEZIONE ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA ZOOM

I colloqui relativi al Bando di Servizio Civile Universale 2020 (scadenza 17 febbraio 2021 ore 14.00) possono essere effettuati in presenza o in modalità da remoto.

Questa guida è dedicata unicamente ai candidati che svolgeranno il colloquio in modalità da remoto con la piattaforma Zoom Meetings, e spiega i passaggi necessari al corretto svolgimento di questa fase.

Se sul calendario pubblicato sul sito www.amesci.org è indicata la modalità di colloquio da remoto con l'utilizzo di una piattaforma diversa da Zoom, visita il sito dell'ente per il quale hai presentato la domanda di partecipazione per tutte le informazioni.

Come verificare la modalità del tuo colloquio

- Cerca il calendario dei colloqui dell'ente che hai scelto sul sito www.amesci.org.
- Verifica sul calendario luogo, data e ora del tuo colloquio
- Se il colloquio si svolge in modalità online verrà indicato "**Da remoto attraverso piattaforma Zoom**". Segui le indicazioni contenute in questa guida **solo in questo caso**

Come scaricare l'app Zoom Meetings

- Scarica dal sito <https://zoom.us/download> l'app Zoom per PC, Mac, Tablet o Smartphone, a seconda del dispositivo che intendi utilizzare. Se il download non parte in automatico clicca su "**Scarica**" in corrispondenza della voce "**Client Zoom per riunioni**".
- Procedi all'installazione di Zoom sul tuo dispositivo

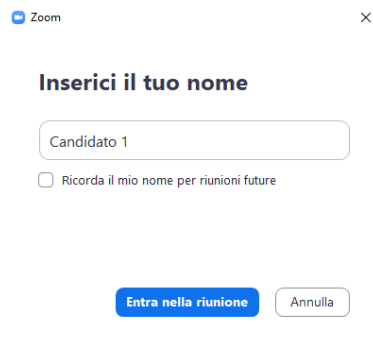
Come partecipare alla sessione di colloqui

- Una volta che il tuo calendario è stato pubblicato, verifica la tua casella di posta elettronica (quella che hai indicato nella domanda di partecipazione). Potrai trovare un link diretto per partecipare alla sessione di colloqui, oppure un link per iscriverti ad essa, inserendo nome, cognome e un indirizzo e-mail.

N.B. Se il tuo calendario risulta pubblicato e non hai ricevuto alcun link scrivi a assistenzacolloqui@amesci.org.

Come procedere se hai ricevuto il link diretto per partecipare alla sessione di colloqui

- Clicca sul link che hai ricevuto il giorno e l'ora prevista per il tuo colloquio (ricorda di collegarti con qualche minuto di anticipo)
- Inserisci il tuo nome e cognome quando richiesto



Come procedere se hai ricevuto il link per iscriverti alla sessione di colloqui

- Clicca sul link che hai ricevuto e iscriviti alla sessione compilando i campi richiesti

Iscrizione alla riunione



Argomento	Servizio Civile - Colloqui di selezione Bando Servizio Civile Universale 2020
Descrizione	Colloqui di selezione del giorno 01/03/2021, relativi al Bando Pubblicato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Universale (scadenza 15 febbraio 2021). Completa l'iscrizione inserendo i dati richiesti e riceverai all'indirizzo e-mail da te indicato il link per partecipare ai colloqui. Dovrai utilizzare quest'ultimo per collegarti alla sessione di colloqui nel giorno e nell'orario indicato per il tuo nominativo nel calendario di convocazione pubblicato sul sito www.amesci.org
Ora	1 mar 2021 09:30 in Roma

Nome*	Cognome*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Indirizzo email*	Conferma indirizzo email*
<input type="text"/>	<input type="text"/>

- Una volta completata l'iscrizione ti verrà mostrata una pagina di conferma dell'iscrizione, e il link da utilizzare per partecipare ai colloqui nel giorno e nell'ora in cui sei stato convocato

Iscrizione alla riunione approvata

Argomento	Servizio Civile - Colloqui di selezione Bando Servizio Civile Universale 2020
Descrizione	Colloqui di selezione del giorno 01/03/2021, relativi al Bando Pubblicato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Universale (scadenza 15 febbraio 2021). Completa l'iscrizione inserendo i dati richiesti e riceverai all'indirizzo e-mail da te indicato il link per partecipare ai colloqui. Dovrai utilizzare quest'ultimo per collegarti alla sessione di colloqui nel giorno e nell'orario indicato per il tuo nominativo nel calendario di convocazione pubblicato sul sito www.amesci.org
Ora	1 mar 2021 09:30 in Roma  Aggiungi al calendario
ID riunione:	982 6139 5104

Per entrare nella riunione

Entra da PC, Mac, iPad, iPhone o dispositivo Android:

Clicca su questo URL per entrare: <https://zoom.us/j/98261395104?pwd=Kle5b59f0f05Dus09N4Ju9wP-nll3FavA5qil2ABTr1.DQIAAAW4NXmoBZBR3kydEzMicRBRQ2V2VWV8tSmfTs3N3AAAAAaAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA&pwd=ZGx3YW9qdnuEeDR0QWVncHFaZmNkdz09>

- Riceverai, inoltre, una nuova email, all'indirizzo da te indicato, contenente il medesimo link per partecipare ai colloqui
- Dovrai cliccare su questo link il giorno e l'ora prevista per il tuo colloquio (ricorda di collegarti con qualche minuto di anticipo)

Grazie per la tua registrazione a "Servizio Civile - Colloqui di selezione Bando Servizio Civile Universale 2020".

Puoi inviare eventuali domande a : serviziocivile@amesci.org

Data/ora: 1 mar 2021 09:30 Roma

Entra da PC, Mac, Linux, iOS o Android <https://zoom.us/s/98261395104?pwd=ZGx3YW9qdmJFeDR0QWVncHFzZmNxdz09>

Passcode: 619665

Nota: Questo link è esclusivo per te e non devi condividerlo con altri.

[Aggiungi al Calendario](#) [Aggiungi a Google Calendar](#) [Aggiungi a Yahoo Calendar](#)

Il link è evidenziato in rosso nell'immagine

N.B. Nella mail che riceverai verrà indicato l'orario di inizio della sessione in generale, non necessariamente quello del tuo colloquio. **Tu dovrai invece collegarti all'orario specifico indicato in corrispondenza del tuo nominativo nel calendario dei colloqui pubblicato sul sito www.amesci.org**

ORARIO GENERICO DI INIZIO SESSIONE INDICATO NELLA MAIL

Data/ora: 1 mar 2021 **09:30** Roma

ORARIO SPECIFICO PER SINGOLO CANDIDATO INDICATO NEL CALENDARIO DEI COLLOQUI

Progetto: CONTINUIAMO AD IMPARARE

COGNOME	NOME	DATA DI NASCITA	DATA COLLOQUIO	ORA COLLOQUIO
CANDIDATO	1	12/01/1994	01/03/2021	10:30
CANDIDATO	2	07/09/1996	01/03/2021	10:30
CANDIDATO	3	28/10/1994	01/03/2021	11:30

- Con qualche minuto di anticipo rispetto all'orario indicato in calendario clicca sul link contenuto nella mail che hai ricevuto dopo aver completato l'iscrizione alla sessione
 - o **N.B.** E' probabile che il giorno precedente al colloquio tu riceva nuovamente questa email per ricordarti di partecipare

Grazie per la tua registrazione a "Servizio Civile - Colloqui di selezione Bando Servizio Civile Universale 2020".

Puoi inviare eventuali domande a : serviziocivile@amesci.org

Data/ora: 1 mar 2021 09:30 Roma

Entra da PC, Mac, Linux, iOS o Android <https://zoom.us/s/98261395104?pwd=ZGx3YW9qdmJFeDR0QWVncHFzZmNxdz09>

Passcode: 619665

Nota: Questo link è esclusivo per te e non devi condividerlo con altri.

[Aggiungi al Calendario](#) [Aggiungi a Google Calendar](#) [Aggiungi a Yahoo Calendar](#)

Il link è evidenziato in rosso nell'immagine

- Su alcuni particolari dispositivi è possibile che venga richiesto un **passcode**, anch'esso indicato nella mail che hai ricevuto

Passcode **619665**

Come sostenere il colloquio

- A questo punto si aprirà una finestra di dialogo nel browser, clicca sulla voce "**Apri Zoom Meetings**"

Aprire Zoom Meetings?

<https://zoom.us> vuole aprire questa applicazione.

Consenti sempre a zoom.us di aprire link di questo tipo nell'app associata

Apri Zoom Meetings

Annulla

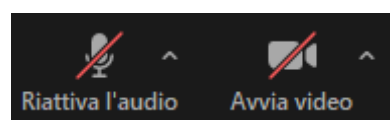
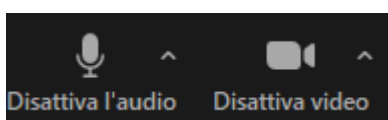
- Il programma potrebbe chiedere quale fonte audio bisogna utilizzare, clicca su "**Entra con l'audio del dispositivo**"

Entra con l'audio del computer

- A questo punto comparirà una schermata che ti comunicherà di essere in attesa di essere ammessi a partecipare alla sessione

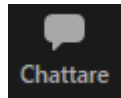
Attendi, l'organizzatore della riunione ti farà entrare a breve.

- Una volta che il selettore ti avrà ammesso alla riunione si aprirà la schermata completa di Zoom
- Il selettore effettuerà una breve presentazione e poi darà inizio ai colloqui. Segui le istruzioni del selettore e attiva il tuo microfono solo su sua indicazione
- Per attivare o disattivare il proprio microfono e la propria videocamera utilizza gli appositi pulsanti in basso a destra

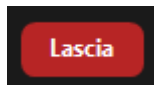


- E' possibile assistere ai colloqui degli altri candidati, ma non è consentito attivare il proprio microfono, interrompere o disturbare la sessione
- Se un candidato disturba la sessione il selettore ha la facoltà di rimuoverlo o farlo tornare in sala d'attesa

- Per porre eventuali domande puoi utilizzare la chat o la funzione di alzata di mano
- Per visualizzare la chat è sufficiente cliccare sull'icona "**Chattare**" in basso



- Scrivi il tuo messaggio e attendi la risposta del selettore
- Al tuo turno per effettuare il colloquio il selettore ti inviterà ad attivare il microfono
- Una volta completato il colloquio puoi abbandonare la sessione cliccando su "**Lascia**" e poi su "**Lascia riunione**"



Ricorda:

- Effettua le prove per verificare che Zoom sia perfettamente funzionante sul dispositivo che intendi utilizzare durante il colloquio. Crea tu stesso un account gratuito sul sito www.zoom.us, e prova ad effettuare una riunione verificando il corretto funzionamento di audio e video
- Il microfono dovrà essere sempre disabilitato, non è consentito attivarlo se non su indicazione del selettore
- Non disturbare o interrompere la sessione, segui le indicazioni del selettore. Qualsiasi richiesta potrà essere esposta utilizzando la chat o la funzione "**Alza la mano**", come descritto nella guida
- Terminato il tuo colloquio potrai abbandonare la sessione
- Per qualsiasi problematica tecnica riscontrata scrivi a assistenza colloqui@amesci.org